

報道関係者各位

2025 年 10 月 1 日

住まいの緊急対応から長期保証まで、一生涯にわたりお客様とお住まいをサポート

ケイアイスター不動産、グループ会社「よかタウン」にも アフターサービス『家サポ』を展開

ケイアイスター不動産株式会社（本社／埼玉県本庄市、代表取締役社長／塙 圭二、以下「当社」）は、当社のアフターサービス「家サポ（うちサポ）」を、2025 年 10 月 1 日よりグループ会社である株式会社よかタウン（本社／福岡県福岡市、代表取締役：野島 幸司、以下「よかタウン」）の分譲住宅においても展開することをお知らせいたします。



家サポは
お客さまとお住まいに
寄り添うサービスです

年会費24,000円※の家サポ会員登録で

毎年 **16,000** KEIAI ポイントを付与！

※クレジットカード支払いのみ
※毎年16,000P付与。1P=1円分としてオプション工事等に利用できます。
詳細は、利用規約をご確認ください。

よかタウンは 2023 年度（2023 年 4 月～2024 年 3 月）福岡県低層住宅着工棟数 5 年連続第 1 位（※1）の当社グループ会社で、「家サポ」は、住宅購入後のお客様に対し、住まいの緊急トラブル 24 時間駆けつけ対応と手厚い定期点検・検査を提供するアフターサービスです。

※1…(株)住宅産業研究所調べ 2019～2023 年度の 5 年連続でランキング第 1 位（2024 年度は 2025 年秋に公表予定）

「家サポ」サービス概要

定期点検：5 年ごとに実施（5・10・15・20・25・30 年）

24 時間かけつけ：水まわり・玄関鍵・ガラスなどの緊急トラブルに対応

ポイント還元：付与された「KEIAI ポイント」を、追加工事やメンテナンス、住宅設備交換等に利用可能（上限あり）

特典：保険付き延長保証契約に関する費用を全額負担（提案されたメンテナンス工事実施が条件）

■ よかタウンにおける展開の背景

戸建住宅はマンションと異なり、お客様ご自身による維持管理が求められます。特に木造住宅は湿気・シロアリ・経年劣化などの影響を受けやすいため、定期的な点検による現状把握と予防メンテナンスが欠かせません。「いつまでに、何をしなければいけない」等の縛りが無い分、適切なタイミングを逃し出費がかさんでしまうケースもよくあります。健康診断と同じように定期的に住宅点検を受ける事で現状の把握と将来の準備に備えていくことが可能になります。

よかタウンでは従来、引き渡し後 2 年・10 年時点での点検を実施してまいりましたが、今回「家サポ」を導入することで、よりきめ細やかな点検体制を実現します。

お客様にとっては、点検時期の通知が届くため管理の手間が省けるだけでなく、定期的な診断により大規模修繕を防ぎ、コスト削減や住宅寿命の延伸につながるメリットがあります。

さらに、通常 10 年間の建物瑕疵保証につきまして、適切なメンテナンス工事を受けることで 20 年・30 年へと保険付き延長保証を受けることが可能になります。また、保険付き延長保証料金は当社が全額負担し、第三者機関による厳格な検査で品質を確保いたします。

お問合せ窓口

ケイアイスター不動産 グループ生産 ストックビジネス部 家サポ課

TEL：0120-36-6161

メールアドレス：tasu@ki-group.co.jp

受付時間：10 時～17 時（日・祝日定休）

今後の展望

「豊かで楽しく快適な暮らしの創造」の経営理念のもと、「売って終わり」ではなく、建てた会社だからこそできる責任一貫体制で、“一生涯寄り添うサポート”を提供してまいります。

アフターサービス「家サポ」をよかタウンに展開することで、より多くのお客様に安心して長く住み続けていただける体制を強化し、顧客満足度の向上を目指してまいります。

■ 株式会社よかタウン 会社概要

社 名	株式会社よかタウン
代 表	代表取締役 野島 幸司
所 在 地	〒813-0062 福岡市東区松島 6 丁目 6 番 33 号
資 本 金	94.96 百万円
設 立	2000 年 5 月
U R L	https://www.yoka-town.com/
事業内容	分譲住宅事業、注文住宅事業、総合不動産流通事業、建築事業、規格住宅事業

■ ケイアイスター不動産グループとは

「豊かで楽しく快適なくらしの創造」を経営理念に、「すべての人に持ち家を」をビジョンに掲げ、『高品質、だけど低価格なデザイン住宅』を供給しています。

仕入から販売までを一気通貫で行う、「KEIAI プラットフォーム」と「コンパクト戸建住宅」という独自のビジネスモデルによって、分譲住宅市場シェアの拡大を図ります。

事業エリアは、首都圏を中心に全国各地で分譲住宅事業を展開販売(※)しています。2025年3月期の売上高は3,425億円(※グループ連結数。年間9,125棟(土地含む)を販売)。

【会社概要】

社 名	ケイアイスター不動産株式会社（コード番号：3465 東証プライム市場）
代 表	代表取締役社長 塙 圭二
所 在 地	〒367-0035 埼玉県本庄市西富田 762-1
資 本 金	4,818 百万円（2025.3.31 現在）
設 立	1990 年 11 月
従業員数	2,664 名（連結 / 2025.3.31 現在）
U R L	https://ki-group.co.jp/
事業内容	分譲住宅事業、中古住宅再生事業、注文住宅事業、ストック事業、アパート事業、収益事業、分譲マンション事業、海外事業 ほか

【報道関係者からのお問合せ先】

ケイアイスター不動産株式会社 広報室 広報課
TEL：03-5299-7575 FAX：03-5299-7562 E-mail：press@ki-group.co.jp